

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - PRÉAMBULE

La SARL **IXTENSO** (nom commercial **laBIGcom**), ayant son siège social au 4 avenue Général Leclerc 83120 Le Plan-de-la-Tour est une société spécialisée dans la Communication et la Conception Digitale et Print (APE 6201Z) au capital de 7.500,00 € ; immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fréjus (83 Var) sous le numéro 50286241000029 - TVA intracom. FR77502862410.

laBIGcom vend des produits et des services créés sur-mesure, personnalisés ou prêts à l'utilisation listés ci-après :

- Programmes web ou des logiciels destinés à la création, la modification ou la maintenance d'un site internet, d'une boutique e-commerce, ou tout autre système affichant des informations à destination d'internet ou sur tout support numérique)
- Éléments graphiques permettant d'illustrer ses prestations (webdesign, photographies, pictogrammes, polices de caractères ; et toute création graphique, audio ou vidéo).
- Contenus rédactionnels type copywriting (textes pour les sites web, publications sur les réseaux sociaux...).
- Supports d'affichages digitaux (tablettes tactiles, totem, pupitres, écrans, matériels informatique et produits associés).

2 - DÉFINITIONS

"Le Client" : Désigne toute personne, morale ou physique, qui passe commande auprès de la SARL IXTENSO (nom commercial laBIGcom). Le Client est une des parties qui accepte les présentes conditions.

"Le Prestataire" : Désigne la SARL IXTENSO (nom commercial laBIGcom) qui reçoit une commande du "Client". Le Prestataire est l'autre partie qui a rédigé les présentes conditions.

"Une Commande" : Désigne toute demande de prestation d'un Client qui sera réalisée par le Prestataire. La commande peut être effectuée par téléphone, fax, e-mail, site internet, courrier ou tout autre moyen ayant fait l'objet d'un devis ou non. Tout devis accepté par le Client a valeur de commande. Toute demande orale par téléphone ou directement dans les locaux du Prestataire, sans trace écrite, n'a pas valeur de commande.

"Le Digital" : Désigne toutes les prestations réalisées, créées ou adaptées par le Prestataire via des moyens informatiques pour satisfaire la commande du Client.

"Tiers" : Désigne tout particulier et tout professionnel (personne physique ou morale) ayant rapport ou non avec les accords passés par contrat, ou non, entre le Client et le Prestataire.

"Cahier des charges" : Document numérique ou non contenant textes et/ou images décrivant avec le plus de précision possible la demande du Client. Ce document est obligatoire pour l'établissement d'un devis précis.

"Rétro-planning" : Document optionnel présentant sous forme de planning les étapes de la mission du Prestataire établies selon le cahier des charges. Le Client a une vision du délai estimé pour la réalisation de sa demande.

"Prix ou tarif" : Les prix sont affichés ou mentionnés en chiffres et/ou en lettres et sont exprimés hors taxe. Le Prestataire étant soumis à la T.V.A, les prix hors taxe sont majorés de 20 % (taux de T.V.A. actuel en France) avec calcul du prix T.T.C sur la facture et le devis.

"Devis et offre" : Le devis liste les prestations demandées par le Client. Le devis n'engage ni le Client ni le Prestataire jusqu'à son acceptation. Selon la nature de la demande, le devis n'est pas rendu obligatoire par le Prestataire mais peut-être exigé par le Client.

L'offre n'est pas un devis. L'offre permet au Prestataire de proposer plusieurs solutions à un Client qui n'aurait pas encore suffisamment défini sa demande, avant établissement d'un devis plus précis.

"Acompte" : Somme versée par le Client au Prestataire pour avance sur le montant total à payer au terme de la commande. L'acompte ne sera pas restitué au Client en cas de rupture du contrat par celui-ci.

"Facture" : Le document intitulé facture liste les prestations ventilées par intitulé, la quantité de chaque prestation, le tarif hors taxe, le montant de T.V.A et le prix T.T.C.

"Paiement" : Le paiement est réclamé par le Prestataire au Client. Tout paiement d'un Client fera l'objet d'une facture.

"Délai" : Durée, exprimée en heures ou en jours, nécessaire à la réalisation de la commande du Client, ou à la réponse du Client aux demandes du Prestataire.

"Fichiers et contenus sources" : Tous types de documents, numériques ou non, remis par le Client au Prestataire (ou inversement) dans le cadre d'une commande (logos, images, polices, ...).

"Nom de domaine" : Une adresse Internet ou nom de domaine est l'équivalent de votre adresse postale sur Internet. C'est la manière dont vos contacts et Clients vont trouver votre site Internet sur le web. Un nom de domaine est donc indispensable lors de la création de votre site web (Source Afnic.fr).

"Hébergement Web" : Un hébergement Web est géré par un hébergeur web (ou hébergeur internet). C'est une entité ayant pour vocation de mettre à disposition des internautes des sites web conçus et gérés par des tiers. Pour cela, il maintient des ordinateurs allumés et connectés 24 heures sur 24 à Internet.

En acceptant les conditions générales de ventes WEB, le Client s'engage à respecter les articles suivants, qui lient les deux parties.

3 - GÉNÉRALITÉS

Toute commande passée à la SARL IXTENSO (laBIGcom), et validée par elle en tant que Prestataire, entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du Client des présentes conditions générales de vente après signature d'un devis et/ou établissement d'une facture à son nom et/ou d'une commande en ligne.

L'acceptation des Conditions Générales de Ventes a valeur de contrat et remplace tout arrangement ou accord, ou tout type de contrat préalablement conclu, écrit ou non écrit, se rapportant au même objet entre la SARL IXTENSO (laBIGcom) et son Client.

Tout avenant modifiant ou complétant le présent contrat devra être constaté par écrit. Les titres des articles du présent contrat définissent les dispositions auxquelles ils font référence mais n'affectent en aucune manière leur sens. Toute tolérance accordée par le Prestataire ne peut constituer une renonciation de sa part à quelque disposition des présentes conditions générales de vente.

4 - OBJET

Ces Conditions générales de Vente (CGV) présentent de manière détaillée les droits et obligations du Prestataire et de son Client dans le cadre de la vente des prestations et marchandises précisées ci-dessous :

- Création de site internet Vitrine et E-commerce
- Duplication de site internet Vitrine et E-commerce
- Modification de site internet Vitrine et E-commerce
- Correction / débogage / dépannage / mises à jour de internet Vitrine et E-commerce
- Hébergement de site internet Vitrine et E-commerce
- Infogérance d'hébergement de site internet Vitrine et E-commerce
- Licence de plugins et autres logiciels pour le web ou les périphériques
- Mise en conformité RGPD de site internet Vitrine et E-commerce
- Création et retouche graphique de tous visuels (logo, webdesign, pictogramme, icône...)
- Prise de vues
- Formation
- Gestion des réseaux sociaux
- Copywriting

Toute prestation réalisée par le Prestataire implique l'acceptation sans réserve du Client acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente qui lient les deux parties.

5 - PRIX DES MARCHANDISES, PRODUITS ET SERVICES

Les prix des marchandises, produits et services, libellés en euros et calculés hors taxes, sont ceux fixés lors de la prise de commande. À tout moment, le Prestataire peut effectuer la modification de ses tarifs. Cependant, la facturation des marchandises commandées doit être effectuée suivant les prix prévus lors de l'enregistrement de la commande. En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera accordé.

BARÈME DES PRIX :

(tarifs de base)

- Site internet prêt à l'emploi : à partir de 289,00 € HT
- Personnalisation de site prêt à l'emploi : 449,00 € HT
- Hébergement + 1 nom de domaine (annuel) : 179,00€HT
- Mise à jour annuelle, réalisée périodiquement sur les sites de laBIGcom (Wordpress + Plugins) 1 fois / an : 69,00 € HT – 1 fois / trimestre : 189,00 € HT – 1 fois / mois : 419,00 € HT
- Formation (tarif horaire) : 69,00 € HT
- Mise en conformité RGPD (à partir de) : Site HTML : 139,00 € HT – Site Wordpress : 189,00 € HT – Site prestashop : 299,00 € HT (formulaire supplémentaire 20,00 € HT)
- Personnalisation de site et intégration de contenus (tarif horaire) : 69,00 € HT
- Gestion de réseaux sociaux (tarif horaire) : 69,00 € HT
- Tout autre prestation : Sur devis

Tous les prix sont exprimés Hors Taxe (HT) et soumis à la TVA de 20% pour un prix final Toutes Taxes Comprises (TTC). Les acomptes de 50% qui peuvent être exigés sont à calculer sur le montant TTC du devis. Les paiements en ligne en totalité des prestations ou produits commandés sur le site www.labigcom.com ne font pas l'objet d'acompte et ne bénéficie pas de ristourne pour un paiement total.

Les prix sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables, sauf si Le Client apporte une modification de sa demande. Les délais estimés des travaux peuvent être modifiés sans préavis tant que le devis n'est pas signé et l'acompte versé.

Les prestations ou les produits incluent tout ce qui est explicitement listé. Tout ce qui ne figure pas dans le devis, ou la facture, ou sur le site internet n'est pas inclus dans le prix et fera l'objet devis complémentaire.

Au cours de la prestation, ou après livraison de celle-ci, les corrections demandées par le Client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande, le devis ou la facture seront apportées. Toute correction supplémentaire fera l'objet d'un devis et d'une facturation à l'heure sur la base de 69,00 € HT de l'heure.

6 - RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à prévenir le Prestataire de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le Client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valide.

7 - ENGAGEMENTS DES PARTIES

D'une façon générale, le Client et le Prestataire s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur-et à-mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

a/ Le Client

Pour permettre au Prestataire de réaliser sa mission, le Client s'engage à :

- Établir un cahier des charges détaillé qui ne subira plus de modification, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par le Prestataire. Dans le cas où des modifications impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial, ces dernières seront facturées en sus du devis initial.
- Remettre au Prestataire le bon de commande/devis (daté, signé et tamponné) ou procéder à l'achat en ligne de la prestation sur le site du Prestataire.
- Fournir tous les éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat (notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés).
- Disposer des droits nécessaires sur les éléments fournis ci-dessus. Seule la responsabilité du Client peut être engagée à ce titre.
- Collaborer activement à la réussite du projet en apportant au Prestataire, dans les délais utiles, toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations.
- Garantir le Prestataire contre toute action qui pourrait lui être intentée du fait du caractère des données ou informations (textes, images, sons) qui auraient été fournies ou choisies par le Client.

- Régler dans les délais précis les sommes dues au Prestataire.
- Informer le Prestataire d'une éventuelle mise en concurrence avec d'autres Prestataires.

b/ Le Prestataire

- Au besoin le Prestataire pourra intervenir dans l'élaboration du cahier des charges, conjointement avec le Client.
- Le Prestataire s'engage à informer de manière régulière et efficace le Client de l'avancée de la réalisation du projet et ce, notamment, au travers de validations soumises au Client.
- Garantit le fonctionnement des sites internet du jour de sa mise en ligne jusqu'à la première mise à jour du CMS utilisé (Wordpress ou Prestashop) et/ou d'un des plugins installés sur le site, le changement de version d'une composante de l'hébergement (version php, mysql...), ou d'une ressource distante (police de caractère Google, API tierce).

8 – MAQUETTES, FICHIERS SOURCES

Sauf mentions particulières, aucun fichier source de création graphique n'est fourni au Client, excepté les fichiers des logos et des pictogrammes créés pour lui. Toutes les créations graphiques, maquettes, mockup, photomontage, publicités... enregistrées sous les extensions .psd, .ai, .eps, .pdf, .jpg, .png... restent la propriété du Prestataire. Le Client achète le travail de création du Prestataire et le droit de l'utiliser pour une utilisation précise, mais ne peut prétendre réutiliser ce travail, ni le transformer, sans en demander l'autorisation au Prestataire et sans rémunération du Prestataire en contrepartie de cette demande. Sauf cas particulier, tous les éléments utilisés par le Prestataire (polices de caractère, pictogrammes, photos, visuels...) qui ne sont pas fournis par le Client ne peuvent être remis au Client individuellement ou sous forme d'assemblage dans un fichier.

Les sites internet créés par le Prestataire appartiennent au Client une fois le paiement effectué. Tous les fichiers du site sont mis à disposition sur un serveur d'hébergement auquel le Client a accès. Le Client peut à sa guise télécharger l'ensemble du site (fichiers et base de données) et le conserver.

9 – LICENCES D'UTILISATION

Le Client règle au Prestataire une licence annuelle pour continuer à bénéficier des mises à jour des plugins nécessaires au fonctionnement de son site (hors Wordpress qui est gratuit et sans licence à payer). En cas de non-renouvellement de licence, le site continuera de fonctionner, mais aucune mise à jour des plugins ne pourra s'effectuer. Si Wordpress est mis à jour mais pas les plugins, le site présentera des dysfonctions.

10 – MENTIONS COMMERCIALES

Sauf mention contraire clairement décrite par le Client, le Prestataire se réserve la possibilité d'intégrer dans ses réalisations Web ou Print, une mention commerciale indiquant clairement sa contribution. Cette mention peut être avec ou sans le logo du Prestataire, avec du texte et/ou un lien vers son site internet.

11 - RESPONSABILITÉ ET PROPRIÉTÉ DES CONTENUS

Le Client reconnaît avoir compris et assume la pleine et entière responsabilité des choix validés en matière de contenus (textuels, iconographique, photos, logo...) utilisés sur les supports réalisés par le Prestataire. Le Client doit relire tous les textes et contrôler chaque élément constituant la prestation réalisée par le Prestataire avant de donner son Bon À Tirer (BAT). Une fois le BAT donné par le Client, il ne peut se retourner contre le Prestataire pour correction à la charge de celui-ci.

Le Client s'engage à s'assurer des droits d'utilisation des contenus qu'il livre au Prestataire pour leur diffusion et qu'il lui demande d'utiliser, et s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité le Prestataire contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de toute procédure judiciaire qui pourrait en découler. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde du Prestataire concernant la propriété intellectuelle et le copyright en cas de violation de ceux-ci.

La bonne gestion du système de mise à jour, mot de passe et administration du site est à la seule responsabilité du Client.

Internet étant de nature publique, le Client s'engage à respecter les directives légales, notamment droits d'auteur, vie privée, diffamation, etc... pour l'insertion de contenu. Le Prestataire n'est en aucun cas responsable du contenu posté par autrui par l'intermédiaire des moyens mis en œuvre pour le compte du Client.

Dans le cadre d'un e-commerce, le Client certifie vendre des produits respectant les normes et lois françaises et européennes. Le Prestataire ne peut être tenu responsable des produits vendus, si le Client est soumis à un contrôle.

12 - DROIT DE PUBLICITÉ

Sauf mention contraire clairement décrite par le Client, le Prestataire se réserve le droit de mentionner et de montrer le travail réalisé pour le Client dans ses références dans le cadre de prospection commerciale, communication ou publicité en utilisant le logo du Client, des éléments de sa charte graphique.

13 - NOM DE DOMAINE, HÉBERGEMENT ET E-MAIL

Le Prestataire est un intermédiaire technique et un revendeur auprès des Registrars pour la réservation des noms de domaine comme pour l'hébergement des sites. Le Client doit tenir compte des CGV des fournisseurs du Prestataire. Le Client reste seul propriétaire du ou de ses noms de domaine. Le Prestataire sélectionne des hébergeurs web qui ont leur propre CGV que le Client doit respecter également. Ces CGV sont disponibles sur le site du Registrar et des hébergeurs, ou sur simple demande auprès du Prestataire.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des difficultés d'accès à son site qui relèvent de l'hébergeur seul, des performances si le Client refuse un serveur offrant plus de puissance (avec un coût supplémentaire), de la mise en ligne par le Client de plugins ou de données porteuses d'un virus ou d'un malware, ou tout autre problème constaté sur le site du Client 30 jours après la mise en ligne du site.

Le Prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'inaccessibilité ou la perte de données du site du Client. Aucune compensation n'est envisageable en cas de panne du serveur ou de perte de données. Les hébergeurs sont seuls responsables de la gestion des serveurs. Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste

sur le serveur mis à sa disposition. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client. Cependant, le programme WEB sera conçu dans l'optique d'empêcher une infection du serveur.

Le Client a la charge de faire des recherches d'antériorité afin d'éviter tout conflit avec tout autre titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle. Le renouvellement du ou des noms de domaine est établi par le Prestataire et refacturé au Client selon les tarifs du Prestataire en vigueur à la date du renouvellement.

Le Client reconnaît utiliser le nom de domaine conformément avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité le Prestataire contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine et de la diffusion de contenus sur son site contrairement aux lois quel que soit le pays où sont diffusés ses contenus.

Le Prestataire propose un service d'e-mails associé à un nom de domaine. Le Client est responsable du contenu et de l'utilisation des e-mails reçus et envoyés. Le Client s'engage à respecter les conditions d'utilisation des services d'e-mails.

14 - RÉFÉRENCIEMENT

Le Prestataire ne peut garantir le résultat du référencement naturel du site internet du Client, le Prestataire n'a qu'une obligation de moyens. Le résultat du référencement payant est lié aux CGV du moteur concerné (ex. Google).

15 - SAUVEGARDE

Les sauvegardes journalières peuvent avoir plusieurs jours de retenues selon les hébergeurs partenaires du Prestataire. Cette information est donnée au Client avant la mise en place du site. Le Prestataire ne peut garantir les sauvegardes réalisées par l'hébergeur et ne peut être tenu responsable de pertes de données, de chiffre d'affaires ou de Clientèle liées à un incident impliquant une restauration de sauvegarde.

16 - FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, maladie, congés, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

17 - RISTOURNES ET RABAIS

Les prix proposés par le Prestataire incluent les ristournes et rabais pouvant être accordés en fonction d'un volume d'achat ou de la prise en charge de certaines prestations par le Client acheteur. Ces tarifs préférentiels se négocient au cas par cas.

18 – CONDITION DE PAIEMENT

Le paiement des services ou marchandises s'effectue soit par carte bancaire en ligne sur notre site, soit par chèque ou virement après réception d'un devis et que ces 2 derniers moyens de paiement aient été accordés au Client. Au moment d'enregistrer la commande sur notre site internet, le montant total sera réclamé. En cas de paiement par virement ou par chèque après réception d'un devis, un acompte de 50% du montant total de la facture doit être versé par le Client acheteur, ou alors un paiement du montant total via le site du Prestataire. Le paiement du solde doit être effectué lors de la réception des marchandises ou à la livraison de la prestation.

19 – RUPTURE DE CONTRAT

Dans le cadre d'une rupture du contrat par le Client pendant son exécution, celui-ci s'engage formellement à rétribuer les montants relatifs aux travaux en cours et ceux réalisés, ainsi qu'aux services complémentaires effectués (à raison de 69,00 € par heure de travail). La totalité des droits d'auteur reste la propriété exclusive et entière du Prestataire, hors données fournies par le Prestataire. Les fichiers et éléments graphiques ou techniques sources créés et utilisés par le Prestataire ne peuvent être revendiqués par le Client sans une contribution financière.

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Prestataire se réserve le droit de rompre le présent contrat, et/ou modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le commanditaire le versement d'indemnités. Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le commanditaire dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

20 – GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Limitation des responsabilités

La responsabilité du Prestataire concernant les services sera entièrement dérogée à compter de la livraison de la maquette finalisée. Si le présent contrat ne pouvait être réalisé en tout ou en partie, du fait de causes indépendantes de la volonté du Prestataire, sa responsabilité ne pourrait être engagée. Dans tous les cas, la responsabilité éventuelle du Prestataire, ne pourra entraîner d'indemnités supérieures à la somme versée par le commanditaire pour les services prévus au présent contrat. Le Prestataire assurera ses prestations en respectant les règles de l'art en usage dans la profession, il est expressément convenu qu'il ne sera tenu qu'à une obligation générale de moyens.

21 – PÉNALITÉS DE RETARD

Le défaut de règlement total ou du solde de la commande au jour de la commande en ligne ou de la réception des marchandises ou de la livraison de la prestation entraînera une pénalité de retard équivalente à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur. Depuis 2015, la révision du taux d'intérêt légal s'effectuera tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Appliquée sans aucune mise en demeure préalable, cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, à partir de la date d'échéance du prix. Outre la pénalité de retard, le non paiement de toute somme, y compris l'acompte, à leur date d'exigibilité entraînera de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € en guise de frais de recouvrement. (Articles 441-6, I alinéa 12 et D.441-5 du Code de commerce). Si le Client acheteur ne règle pas les sommes restant dues dans les 15 jours suivant la mise en application de la pénalité de retard, une résolution de plein droit de la vente sera effectuée pouvant ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du Prestataire.

22 – LIVRAISON

La livraison des produits est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise au Client par transporteur ;
- Soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition dans un lieu « relais » à l'attention du Client ;
- Soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par le Client.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le Client devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

La livraison des sites internet ou prestations digitales :

- J+3 (ouvré) pour un site acheté dans la boutique e-commerce du Prestataire (sans option) si l'hébergement et le nom de domaine est acheté simultanément. Dans le cas d'un transfert de domaine et d'hébergement, le délai dépend du Registrar, de l'hébergeur et de la réactivité des intervenants pour la procédure de transfert.
- J+10 (ouvré) pour un site acheté dans la boutique e-commerce du Prestataire (avec option Personnalisation et intégration des contenus) si l'hébergement et le nom de domaine est acheté simultanément. Ce délai court à partir de la remise par le Client de l'ensemble des données à intégrer dans le format attendu (logo, textes, photos...). Dans le cas d'un transfert de domaine et d'hébergement, le délai dépend du Registrar, de l'hébergeur et de la réactivité des intervenants pour la procédure de transfert.
- Pour toutes les autres prestations, les délais seront données à titre indicatif par mail directement ou indiquées sur un devis selon les options choisies.

23 – DROIT APPLICABLE ET LITIGE

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout différent lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce relevant du siège du Prestataire (Tribunal de Fréjus - 83).

Ces conditions générales de ventes doivent être approuvées en cochant la case prévue à cet effet sur le site e-commerce de labigcom.com ou imprimées, paraphées sur chaque page avec la signature du Client précédée de la mention « *Bon pour accord et commande. J'ai lu, j'ai compris et j'accepte les conditions générales de vente et d'exécution des prestations commandées.* » + cachet de l'entreprise.